

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス桑名野田

公表日 R7年2月21日

利用児童  
数

26名

回収数

23名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	5	0	2		ご家族様意見の中にどちらともいえないの方が見えました。施設内の説明をする機会を設けていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3	0	1		わからない方が見えたので、職員の配置数に関して説明を行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	1		面談時等に施設内を案内する機会を設けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	1		毎日の掃除・除菌を行い、感染症対策も行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	0	0	うちの子が送迎車であまりにも騒ぐようなら、順番を変えてもらえるかと助かります。	児童の負担にならないよう出来る限り順番を変える等の対策は行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	0	1		ご家族様との面談時に普段どのような支援を行っているかをお話していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0		お家や学校などでの児童の様子や、変化を聞かせて頂き、その時の児童にあった計画を作成することを心がけていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	3		ご家族様の意見の中でわからないの方が見えました。5領域に沿った支援内容を具体的に面談等で説明させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		支援内容に沿ったお話を日頃からごきげん様と行えるよう心がけていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	0		毎日通っていただいている児童もいるため、毎日楽しく来てもらえるようプログラムを考え設定しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	15		アプリ同士で行うことはありますが、児童クラブ等との交流はありません。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	1		契約時に説明していますが、わからないという方が見えた為、理解して頂けるよう丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	1		ご尾家族様が理解、納得して頂けるような説明を行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	7	11		ご家族様と対面や電話等でお話させて頂いています。研修会などは行わずはありません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	0	0	0		これからご家族様とのコミュニケーションを大切に行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	5	0	2	利用開始から日が浅い為わからない	面談だけでなく、気軽に相談して頂けるような環境づくりを行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	0	0		児童やご家族様に寄り添った支援を行っていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	14	6	必要性を感じない、興味が無い	行っていません。行う予定もありません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	0	0		どちらともいえないという方が見えました。日頃からご家族様へ周知、説明を行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1		わからないとの意見の方が見えました。連絡ノートだけでなく、送迎時等でご家族様とのコミュニケーションを行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	7	8		いいえやわからないとの意見の方が見えました。その都度ご家族様へ発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2	0	1		わからないとの意見の方が見えました。個人情報の取り扱いについてご家族様へ説明を行ってまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	5		契約時に説明を行っていますが、定期的に説明する機会を設けて行こうと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	6		定期的に訓練を行っていますが、行っている曜日に偏りがある為、満遍なく行っていけるようプランしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	3		わからないという意見の方が見えました。具体的な安全対策等の説明を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	2		怪我等が起きた際には、どのような状況で起こってしまったかをご家族様に理解して頂けるよう具体的に説明を行ってまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2	0	0		安心して楽しく通える施設作りを行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	1		子どもたちに「またいきたい」と思ってもらえるよう支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	いつもありがとうございます。お盆もお正月も休みなく開所してもらえてとても助かっている。もしスタッフが集まらなければ休んでいいと思う。	より良い施設作りを行ってまいります。